

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Vă mulțumim că ați ales produse comercializate de compania **GutMotorsTruck**.

I. TERMENE DE GARANȚIE

Conform **Legii 449/2003**, se acordă o garanție de 2 ani pentru lipsa conformității și/sau pentru vicii ascunse, consumatorii având dreptul să reclame vânzătorilor orice neconformitate apărută la un produs achiziționat într-o perioadă de 2 ani de la data livrării produsului. Pentru produsele care au garanția acordată de producător aceasta se va aplica conform specificațiilor tehnice ale producătorului pentru durata medie de utilizare a acestora. Termenele de garanție de producător sunt disponibile pe siteul nostru www.gutmotorstruck.ro/garantie-returnari.

II. DREPTURILE CONSUMATORULUI

Drepturile consumatorului sunt cele prevăzute în capitolul III, articolele 9-14 din **Legea 449/2003** privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, cu modificările și completările ulterioare și în **Ordonanța nr. 21/1992 Republicată** privind protecția consumatorilor cu modificările și completările ulterioare. Prezentul certificat de garanție nu afectează drepturile consumatorului conferite prin **Legea 49/2003** și prin **Ordonanța nr. 21/1992 Republicată**.

III. MODALITĂȚI DE ASIGURARE A GARANȚIEI

Consumatorul poate returna vânzătorului produsele, produsele recondiționate, materialele de exploatare sau de întreținere în cazul lipsei conformității și/sau a viciilor ascunse sau apărute în perioada de garanție în termenul legal, însoțite de următoarele documente:

- Factura de achiziție GutMotorsTruck;
- Prezentul certificat de garanție în original, completat și semnat;
- Copia după certificatul de înmatriculare sau cartea de identitate al autovehiculului ale cărui produse fac obiectul garanției;
- **Dovada montării piesei într-un service autorizat R.A.R.;**
- Copie după devizul de lucrări și factura pentru activitățile de service efectuate;
- Notă de constatare pentru descrierea defecțiunii, parametrii privind datele defecțiunii;
- În cazul în care reperul căzut în garanție generează defectarea altor repere de pe mașină, înainte de demontarea reperului defect, clientul are obligația să anunțe telefonic și în scris filiala GutMotorsTruck cea mai apropiată.

Detalii privind condițiile de garanție veți găsi pe site-ul nostru la Condiții generale de garanție și în catalogul electronic.

În cazul în care reclamația care invocă lipsa conformității este justificată, GutMotorsTruck se obligă la repararea/înlocuirea produselor, după caz, în termen de maxim 15 zile calendaristice în cazul cumpărătorului persoană fizică, calculate de la data la care lipsa conformității a fost adusă la cunoștința GutMotorsTruck în condițiile descrise la paragraful III. În situații excepționale, când părțile nu ajung la un acord privind reclamația de garanție, acestea vor solicita expertiză tehnică, rezultatele expertizei fiind obligatorii pentru părți.

În cazul în care reclamația care invocă prezența viciilor ascunse este justificată, GutMotorsTruck se obligă la repararea/înlocuirea produselor, după caz, în termen de maxim 15 zile calendaristice în cazul cumpărătorului persoană fizică, calculate de la data finalizării expertizei tehnice, conform **articol 13 (2) din Ordonanța nr. 21/1992** în condițiile respectării, prezentării documentelor solicitate.

În cazul în care reclamația este nejustificată, cheltuielile detaliate la **Art. 12 din Legea nr. 449/2003** vor fi suportate de consumator.

Decizia privind modalitatea de asigurare a garanției aparține companiei GutMotorsTruck în conformitate cu **Art. 11 din Legea nr. 449/2003** și acoperă valoarea de achiziție a produsului, obiect al reclamației garanțiale.

IV. SITUAȚII CARE EXCLUD SAU DUC LA PIERDEREA GARANȚIEI

- Lipsa documentelor solicitate conform paragraf III sau dacă informațiile conținute în acestea sunt greșite, incomplete sau ilizibile;
- **Piese nu au fost montate într-un Service (autorizat R.A.R.);**
- Vehiculul este neînmatriculat sau inspecția tehnică periodică a expirat înaintea apariției cazului garanțial;
- Vehiculul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de altă natură, șoc termic, electric, magnetic etc.;
- Piesa s-a defectat datorită montajului incorrect sau datorită montării împreună cu piese conexe uzate, defecte sau modificate;
- Piesa nu a fost identificată corect, datorită datelor eronate furnizate de cumpărător sau la montaj nu s-a comparat cu piesa de înlocuit;
- Defecțiunea este cauzată de întreținerea necorespunzătoare a autovehiculului, neverificarea la timp sau periodică, a pieselor montate, conform indicațiilor atelierului de specialitate;
- Piesa a fost greșit aleasă sau a fost utilizată pentru alt scop decât cel indicat în catalogul producătorului;
- Piesa prezintă deficiențe din cauza unui accident de circulație sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de altă natură (șocuri termice, electrice, mecanice);
- Piese reprezintă urme de lovituri, zgârieturi, îndoituri, deformări, rupturi datorate transportului, manipulării, depozitării, păstrării, utilizării sau exploatarei necorespunzătoare, contact cu produse chimice agresive etc.;
- Serii/coduri/marcaje de identificare șterse, indescifrabile, marcări sau ștanțări artisanale, făcute în diverse scopuri pe piesa respectivă;
- Piesa prezintă o uzură normală.

Certificatul de garanție este obligatoriu pentru părți, prin semnătura cumpărătorului certifică citirea și acordul său privind garanția produselor comercializate de **GutMotorsTruck**.

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

GutMotorsTruck S.R.L., cu sediul în Baia-Mare, str. Pășunii nr. 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J24/845/2012, având codul unic de înregistrare 30707330 asigurăm și declarăm pe propria răspundere, conform cu prevederile din **HG nr. 1022/2002** privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și protecția mediului că produsele comercializate de noi nu pun în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, nu produc impact negativ asupra mediului și sunt în conformitate cu Specificațiile tehnice ale producătorului.

GutMotorsTruck S.R.L.
Semnătură/ștampilă

Cumpărător
Semnătură/ștampilă

Data: _____